

■「松竹大歌舞伎」公演中止にともなうチケット払い戻しのお知らせ

2020年5月29日

新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐため、全国公立文化施設協会主催「松竹大歌舞伎」、8月31日（月）～9月25日（金）に開催を予定しておりました中央コース公演をすべて中止する運びとなりました。これに伴い、鎌倉芸術館で9月1日（火）に開催を予定しておりました「松竹大歌舞伎」も、誠に残念ながら中止が決定いたしました。つきましては、チケットの払い戻しについてお知らせ申し上げます。大変お手数ですが、下記ご確認いただき、該当するいずれかの方法でお手続きをお願いいたします。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【払い戻しの対象について】 ※は該当のお客様のみ。

- ・チケット代金
- ・セブン-イレブンで発券した際の支払手数料、発券手数料 ※
- ・チケット返送に伴う郵送料（1件の予約につき最大84円）※
- ・簡易書留配送の際の配送料 ※

① 鎌倉芸術館でご購入された方で

予約方法・支払方法問わず、チケットをセブン-イレブン店舗で発券（お引取り）済みのお客様

《セブン-イレブン払い戻し受付期間》2020年6月2日（火）10:00～7月31日（金）23:59

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、発券店舗にご訪店ください。レジでチケットを店員に渡し、公演中止による払い戻しである旨をお伝えください。クレジットカード支払された方でも、セブン-イレブン店舗で発券がお済みの場合は、こちらの方法で払い戻し手続きをお願いいたします。

【注意事項】

※セブン-イレブンで発券されたチケットには、券面左下に発券店舗名が記載されています。

※チケットを複数枚購入されたお客様は、すべてのチケットをまとめてお手続きください。

※セブン-イレブン発券店舗へのご訪店の都合がつかない方、発券店舗が閉店・休業中の場合は、下記③の方法にて対応させていただきます。

② 鎌倉芸術館でご購入された方で

クレジットカード支払で、チケットをまだ発券（お引取り）されていないお客様

クレジットカード支払で、窓口もしくは配送でお引取り済みのお客様

お客様によるお手続きの必要はございません。ご返金はご購入時のクレジットカードを通じて行われますので、ご利用明細をご確認ください。返金時期はクレジットカード会社により異なります（1～2ヶ月かかる場合もございます）。また、恐れ入りますが、お手元にチケットをお持ちの方はご返金確認後、破棄をお願いいたします。

③ 鎌倉芸術館でご購入された方で、上記①②以外のお客様

以下、いずれかの方法でお手続きをお願いいたします。

【A】銀行振込での払い戻し

《払い戻し受付期間》2020年6月1日（月）～7月31日（金）必着

下記をご記入いただき、チケット同封の上、普通郵便にてお送りください。

- ①チケットお申込者名
- ②振込先情報（金融機関名・支店名・口座種別（普通 or 当座）・口座番号・口座名義カナ）
- ③連絡先電話番号
- ④ご住所
- ⑤購入時の受付番号（チケットを発券されていない方のみ）

【送付先】〒247-0056 鎌倉市大船6-1-2 鎌倉芸術館「松竹大歌舞伎」係

【注意事項】

※払い戻しの受付期間を過ぎますと返金致しかねます。ご注意ください。

※複数枚ご購入いただきましたお客様は、ご購入されたすべてのチケットを1通にまとめてご返送ください。

※ご予約者様名義の口座への返金とさせていただきます。ご予約者様以外の口座へのご返金は致しかねます。

※銀行振込の場合、ご返金までに1～2ヶ月程お時間をいただきます。何卒ご了承ください。

【B】鎌倉芸術館の窓口で払い戻し

《払い戻し受付期間》2020年6月1日（月）10:00～7月31日（金）19:00

※6/3（水）・6/17（水）は休館日

※5/31までは、臨時休館中につきご来館いただけません。

今後の状況により変更になる場合もございますので、ご来館の際は、事前にホームページ または お電話にて開館していることをご確認ください。

＜窓口での手続き方法＞

ご購入いただいたチケットをご持参のうえ、1F インフォメーションにお越しください。

チケットをご持参いただけない場合の払い戻しは致しかねます。

チケットをまだ発券されていないお客様は、窓口でお名前をお伝えください。

④ 松竹歌舞伎会・チケットWeb 松竹でご購入されたお客様

払戻方法は、以下サイトよりご確認ください。

https://www1.ticket-web-shochiku.com/t/info/ticket_200525_01.html

⑤ チケットぴあでご購入されたお客様

払戻方法は、以下サイトよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

《払い戻し受付期間》2020年6月1日（月）10:00～7月31日（金）23:59

⑥ ローソンチケットでご購入されたお客様

払戻方法は、以下サイトよりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

《払い戻し受付期間》 2020年6月1日（月）10:00～7月31日（金）23:59

⑦ イープラスでご購入されたお客様

払戻方法は、以下サイトよりご確認ください。

<https://eplus.jp/sf/refund1>

《払い戻し受付期間》 2020年6月1日（月）10:00～7月31日（金）23:59

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

【お問合せ】 鎌倉芸術館チケットセンター 0120-1192-40（10:00～19:00）

臨時休館中の受付時間 平日 10:00～15:00（土・日・祝は休）