

■「新イタリア合奏団 with 村治佳織」公演中止にともなうチケット払い戻しのお知らせ

2020年7月20日（7月23日更新）

2020年9月20日（日）に開催を予定しておりました「新イタリア合奏団 with 村治佳織」は、新型コロナウイルス感染者数の増加、それにとまなう国内での移動規制、また海外からの渡航制限解除の見通しが立たないことなどから、現在の状況ではアーティストの9月来日も困難であるとの招聘元の判断により、大変残念ではありますが公演を中止させていただくこととなりました。

つきましては、チケットの払い戻しについてお知らせ申し上げます。大変お手数ですが、下記ご確認いただき、該当するいずれかの方法でお手続きをお願いいたします。

【払い戻しの対象について】 ※は該当のお客様のみ。

- ・チケット代金
- ・セブン-イレブンで発券した際の支払手数料、発券手数料 ※
- ・簡易書留配送の際の配送手数料 ※
- ・チケット返送に伴う郵送料（1件の予約につき最大84円）※

① 鎌倉芸術館でご購入された方で

予約方法・支払方法問わず、チケットをセブン-イレブン店舗で発券（お引取り）済みのお客様

《セブン-イレブン払い戻し受付期間》2020年7月27日（月）10:00～9月20日（日）23:59

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、発券店舗にご訪店ください。レジでチケットを店員に渡し、公演中止による払い戻しである旨をお伝えください。クレジットカード支払された方でも、セブン-イレブン店舗で発券がお済みの場合は、こちらの方法で払い戻し手続きをお願いいたします。

【注意事項】

※セブン-イレブンで発券されたチケットには、券面左下に発券店舗名が記載されています。

※チケットを複数枚購入されたお客様は、すべてのチケットをまとめてお手続きください。

※セブン-イレブン発券店舗へのご訪店の都合がつかない方、発券店舗が閉店・休業中の場合は、下記③の方法にて対応させていただきます。

② 鎌倉芸術館でご購入された方で

クレジットカード支払で、チケットをまだ発券（お引取り）されていないお客様

クレジットカード支払で、窓口もしくは配送でお引取り済みのお客様

お客様によるお手続きの必要はございません。ご返金はご購入時のクレジットカードを通じて行われますので、ご利用明細をご確認ください。返金時期はクレジットカード会社により異なります（1～2ヶ月かかる場合もございます）。また、恐れ入りますが、お手元にチケットをお持ちの方はご返金確認後、破棄をお願いいたします。

③ 鎌倉芸術館でご購入された方で、上記①②以外のお客様

以下、いずれかの方法でお手続きをお願いいたします。

【A】銀行振込での払い戻し

《払い戻し受付期間》2020年7月27日（月）10:00～9月20日（日）必着

下記をご記入いただき、チケット同封の上、普通郵便にてお送りください。

- ①チケットお申込者名
- ②振込先情報（金融機関名・支店名・口座種別（普通 or 当座）・口座番号・口座名義カナ）
- ③連絡先電話番号
- ④ご住所
- ⑤購入時の受付番号（チケットを発券されていない方のみ）

【送付先】〒247-0056 鎌倉市大船6-1-2 鎌倉芸術館「新イタリア合奏団 with 村治佳織」係

【注意事項】

- ※払い戻しの受付期間を過ぎますと返金致しかねます。ご注意ください。
- ※複数枚ご購入いただきましたお客様は、ご購入されたすべてのチケットを1通にまとめてご返送ください。
- ※ご予約者様名義の口座への返金とさせていただきます。ご予約者様以外の口座へのご返金は致しかねます。
- ※銀行振込の場合、ご返金までに1～2ヶ月程お時間をいただきます。何卒ご了承ください。

【B】鎌倉芸術館の窓口で払い戻し

《払い戻し受付期間》2020年7月27日（月）10:00～9月20日（日）19:00

*8/19（水）、9/9（水）、9/16（水）休館日

*状況により開館状況が変更になる場合がございます。ご来館の際は、事前にホームページまたは、お電話にて開館していることをご確認ください。

<窓口での手続き方法>

ご購入いただいたチケットをご持参のうえ、1Fインフォメーションにお越しくください。

チケットをご持参いただけない場合の払い戻しは致しかねます。

チケットをまだ発券されていないお客様は、窓口でお名前をお伝えください。

④ チケットぴあでご購入されたお客様

払戻方法は、以下サイトよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

《払い戻し受付期間》2020年7月27日（月）10:00～9月20日（日）23:59

⑤ ローソンチケットでご購入されたお客様

払戻方法は、以下サイトよりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

《払い戻し受付期間》 2020年7月27日（月）10:00～9月20日（日）23:59

⑥ イープラスでご購入されたお客様

払戻方法は、以下サイトよりご確認ください。

<https://eplus.jp/sf/refund1>

《払い戻し受付期間》 2020年7月27日（月）10:00～9月20日（日）23:59

その他の場所でお求めの方は、ご購入先へご連絡をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

【お問合せ】 鎌倉芸術館チケットセンター 0120-1192-40（10：00～19：00）